



## Comune di Bertiole - PROVINCIA DI UDINE

### MODULO PER RECLAMO / SEGNALAZIONE

Modello da utilizzare per segnalare eventuali problemi o disagi riguardo ai servizi del Comune di Bertiole. Va inoltrato utilizzando una delle seguenti modalità:

- ✓ consegna a mano al protocollo
- ✓ inoltro via email a [protocollo@comune.bertiole.ud.it](mailto:protocollo@comune.bertiole.ud.it)
- ✓ inoltro via posta oppure via PEC [comune.bertiole@certgov.fvg.it](mailto:comune.bertiole@certgov.fvg.it)

L'Amministrazione comunale risponderà entro 30 (trenta) giorni dall'arrivo della richiesta.

La presentazione del reclamo/segnalazione non sospende i termini previsti per gli eventuali ricorsi in via amministrativa e/o giurisdizionale.

Cognome e nome \_\_\_\_\_

Nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

Residente a (comune e cap) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ in via/piazza \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ email \_\_\_\_\_

### Oggetto e motivo del reclamo

---

---

---

---

---

---

---

---

La risposta va inoltrata (contrassegnare la scelta)

- all'indirizzo email sopraindicato
- al mio indirizzo di residenza

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Allegato: copia di un documento d'identità del richiedente in corso di validità.

INFORMATIVA PRIVACY: informativa ai sensi dell'art. 13, D.L.vo 30/06/2003 n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali) Ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs. n.196/2003, si informa che il trattamento dei dati personali raccolti con il presente modulo, è effettuato dal Comune di Bertiole, quale titolare del trattamento, unicamente per la gestione dei reclami presentati in relazione ai servizi offerti/erogati dall'amministrazione comunale. I dati non sono oggetto di diffusione né comunicazione. Il trattamento è effettuato a cura delle persone fisiche preposte alla relativa procedura nell'ambito delle Unità Organizzative interessate alla trattazione del reclamo. I dati possono essere conosciuti dal Segretario comunale, dal Dirigente del Settore e dal Sindaco. In ogni momento potranno essere esercitati i diritti previsti dall'art. 7 del D.lgs.196/2003 rivolgendo la richiesta al Titolare o al Responsabile del trattamento.