

COMUNE DI BERTIOLO

RILEVAZIONE GRADO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA SUL

SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO

(rilevazione aprile 2016)

L'indagine, svoltasi nel mese di aprile 2016, è stata finalizzata alla rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza in merito alla gestione di alcuni servizi a domanda individuale gestiti dal Comune di Bertiole, e tra questi il servizio di trasporto scolastico.

La rilevazione, necessariamente in forma anonima, è stata resa possibile grazie alla disponibilità delle famiglie che hanno positivamente e in gran numero accolto la richiesta di collaborazione per la presente rilevazione.

Il valore espresso ai quesiti dal n. 3 al n. 12 costituisce media aritmetica delle valutazioni pervenute sulla base di una scala di punteggio da un minimo di 1 ad un massimo di 10 punti. Vengono, di seguito, riportati i quesiti formulati e le relative risposte pervenute.

1. Sono a conoscenza che sul sito del Comune di Bertiole, all'indirizzo www.comune.bertiole.ud.it, nella sezione modulistica on line – scuola – trovo tutte le informazioni relative al servizio di trasporto scolastico, comprese l'informativa sul servizio e il modulo di iscrizione.

SI	NO	NON HA RISPOSTO
88,3%	11,7%	/

2. Sono a conoscenza che l'iscrizione al servizio di trasporto scolastico ha carattere annuale e che il termine per l'iscrizione scade il 31 luglio di ogni anno.

SI	NO	NON HA RISPOSTO
90,9%	9,1%	/

3. Le informazioni di cui ho bisogno per richiedere il servizio sono facilmente reperibili (media votazione).

8,01

4. Vengono fornite le informazioni richieste al momento dell'adesione al servizio, comprese quelle sulle modalità di gestione del servizio, es. iscrizioni, importo del servizio, modalità di pagamento ecc. (media votazione).

8,17

5. Gli operatori si adoperano per dare tempestiva risposta alle sue richieste (media votazione).

8,22

6. Come valuta il comfort e la pulizia dello scuolabus (media votazione).

8,07

7. Come valuta la puntualità dello scuolabus (media votazione).

8,40

8. E' soddisfatto della professionalità degli autisti (media votazione).

8,90

9. Ritiene soddisfacente il comportamento e la cortesia degli autisti (media votazione).

8,88

10. Ritiene soddisfacente il "servizio di accompagnamento" svolto dal personale A.U.S.E.R. sullo scuolabus (media votazione).

8,79

11. Ritiene che l'importo mensile richiesto per la fruizione del servizio, pari ad € 10,00 per un figlio ed € 15,00 per due o più figli, sia adeguato (media votazione).

8,48

12. Tenendo conto degli aspetti sopra indicati, ritiene che il servizio fornito sia complessivamente soddisfacente (media votazione).

8,60

13. Come giudica l'evoluzione nel tempo della qualità del servizio?

MIGLIORATA	STABILE	PEGGIORATA	NON RISPOSTO
10%	81,25%	1,25%	7,5%