

COMUNE DI BERTIOLO

RILEVAZIONE GRADO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA SULLA

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

(rilevazione aprile 2016)

L'indagine, svoltasi nel mese di aprile del 2016, è stata finalizzata alle rilevazioni del grado di soddisfazione dell'utenza in merito alla gestione di alcuni servizi a domanda individuale gestiti dal Comune di Bertiole, e tra questi il servizio di refezione scolastica.

La rilevazione, necessariamente in forma anonima, è stata resa possibile grazie alla disponibilità delle famiglie che hanno positivamente e in gran numero accolto la richiesta di collaborazione per la presente rilevazione.

Il valore espresso ai quesiti dal n. 3 al n. 16 costituisce media aritmetica delle valutazioni pervenute sulla base di una scala di punteggio da un minimo di 1 ad un massimo di 10 punti. Vengono, di seguito, riportati i quesiti formulati e le relative risposte pervenute.

1. Sono a conoscenza che sul sito del Comune di Bertiole, all'indirizzo www.comune.bertiole.ud.it; nella sezione modulistica on line – scuola – trovo tutte le informazioni per il servizio di refezione, comprese le informative sul servizio, i menù e i moduli di iscrizione, nonché quelli per richiedere le diete speciali

SI	NO
85,21%	14,79%

2. Sono a conoscenza che l'iscrizione al servizio mensa ha carattere annuale e che il termine per l'iscrizione scade il 31 luglio di ogni anno.

SI	NO
92,18%	7,82%

3. Le informazioni di cui ho bisogno per richiedere il servizio sono facilmente reperibili.

7,63

4. Vengono fornite le informazioni che richiedo al momento dell'adesione al servizio, comprese quelle per le diete speciali e le modalità di gestione del servizio

7,97

5. E' soddisfatto dell'attuale modalit  di gestione telematica del servizio mensa che prevede, tra l'altro, su richiesta, la notifica sms e mail della situazione del conto mensa?

7,50

6. Gli operatori comunali si adoperano per dare tempestiva risposta sulle sue richieste e a comunicare, se ne fa richiesta la situazione del conto mensa di suo figlio

7,88

7. Ritiene che gli orari della mensa siano adeguati

8,90

8. Ritiene che i tempi di attesa per l'erogazione dei pasti siano adeguati

8,23

9. Ritiene che le sale di refezione siano pulite e confortevoli

8,36

10. Ritiene che gli operatori addetti al servizio di distribuzione dei pasti siano cortesi e disponibili

8,51

11. Ritiene che gli operatori addetti al servizio di distribuzione dei pasti siano competenti e professionali

8,32

12. Ritiene che gli alimenti somministrati siano sani

7,58

13. Ritiene che le porzioni somministrate siano sufficienti a saziare

7,75

14. Ritiene adeguata la temperatura degli alimenti somministrati

7,20

15. Come valuta la gradevolezza degli alimenti somministrati

7,10

16. Tenendo conto degli aspetti sopra indicati, ritiene che il servizio fornito sia complessivamente soddisfacente

7,44

17. Come giudica l'evoluzione nel tempo della qualità del servizio?

MIGLIORATA	STABILE	PEGGIORATA	NON HA RISPOSTO
9,56%	76,53%	5,21%	8,7%